



EINE GRUPPE

EIN VERHALTENSKODEX

B *e correct*



**BRÜCKNER
MASCHINENBAU** 

Brückner Maschinenbau bietet innovative Technologien und Dienstleistungen zur Herstellung verstreckter Kunststofffolien für hochwertiges Verpackungsmaterial und technische Anwendungsbereiche.

**BRÜCKNER
SERVTEC** 

Brückner Servtec ist Ihr Partner über den gesamten Lebenszyklus der Produktionsanlage und bietet mit Service und Upgrades Lösungen, um die Produktivität zu steigern, die Folienqualität zu heben und neue Produkte zu fertigen.

**KIEFEL
TECHNOLOGIES** 

Kiefel ist der Technologiepartner bei Konzeption und Fertigung von Maschinen für die Verarbeitung von Kunststofffolien in der Automobil-, Kühlschrank-, Medizintechnik- und Verpackungsindustrie.

**PACKSYS
GLOBAL** 

PackSys Global verfügt über 40 Jahre Erfahrung und Know-how bei der Integration innovativer Schweizer Technologie und mechanischer Präzision in hochmoderner Verpackungsausrüstung.



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,¹

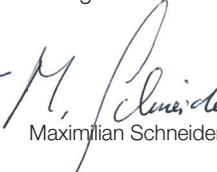
die Einhaltung geltenden Rechts, verantwortungsvolles Handeln und ethisches Verhalten untereinander und gegenüber Geschäftspartnern ist fester Bestandteil unseres Wertesystems. Jeder von uns, Mitglieder der Geschäftsführung, Führungskräfte sowie Mitarbeiter, lebt diese Werte und handelt im Einklang mit ihnen. Gesetzeskonformes Verhalten hat für uns oberste Priorität. Das gilt für die Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen, an jedem Ort und zu jeder Zeit.

Wir sind in verschiedenen Ländern und in unterschiedlichen Geschäftsfeldern aktiv. Wir alle wollen viel erreichen. Hierbei ist für uns das Ergebnis genauso wichtig wie der Weg dorthin. Orientierung auf diesem Weg gibt uns unser gemeinsamer Verhaltenskodex. Er konkretisiert unsere Grundwerte. Unser Verhaltenskodex ist das Herzstück unserer Unternehmenskultur und unser innerer Kompass. Er gibt uns Leitlinien, anhand derer wir überall auf der Welt nach einheitlichen Maßstäben entscheiden und handeln. Als Ausdruck unserer ethischen und gesellschaftlichen Verantwortung gibt dieser Verhaltenskodex Mindeststandards für unser gesellschaftliches Handeln vor, unabhängig davon, in welchem Bereich wir arbeiten. Er ist für jeden von uns verbindlich. Der Verhaltenskodex bildet die Grundlage unserer gemeinsamen Unternehmenskultur und zeigt, wofür wir stehen.

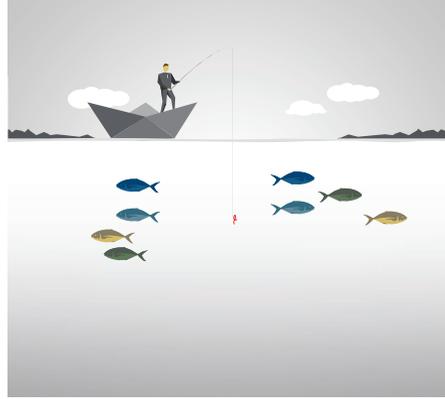
Indem wir die Regeln dieses Verhaltenskodex beachten, tragen wir dazu bei, das Vertrauen unserer Kunden und unserer Geschäftspartner in die Brückner-Gruppe zu erhalten und den wirtschaftlichen Erfolg und die Kontinuität aller Gesellschaften der Brückner-Gruppe zu sichern.

Wir bitten Sie – unsere Mitarbeiter, Führungskräfte und Mitglieder der Geschäftsführungen – sich mit den Inhalten dieses Verhaltenskodex vertraut zu machen und diese als verbindliche Leitlinien für das tägliche Handeln zu befolgen.


Dr. Axel von Wiedersperg


Maximilian Schneider

Inhalt



- 1. Gesellschaftliche Verantwortung **6**
- 2. Korruptionsverbot **8**
- 3. Geschenke und Einladungen **10**
- 4. Transparenz und Offenheit bei Interessenkonflikten **12**



- 5. Sponsoring und Spenden **14**
- 6. Verbot von Geldwäsche **16**



- 7. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten **18**
- 8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen, des Firmeneigentums und IT-Sicherheit **20**
- 9. Fairer Wettbewerb **22**



- 10. Grenzüberschreitender Austausch von Waren und Dienstleistungen **24**
- 11. Schutz der Umwelt **26**
- 12. Wahrheitsgemäße Angaben **28**
- Kontakt **30**



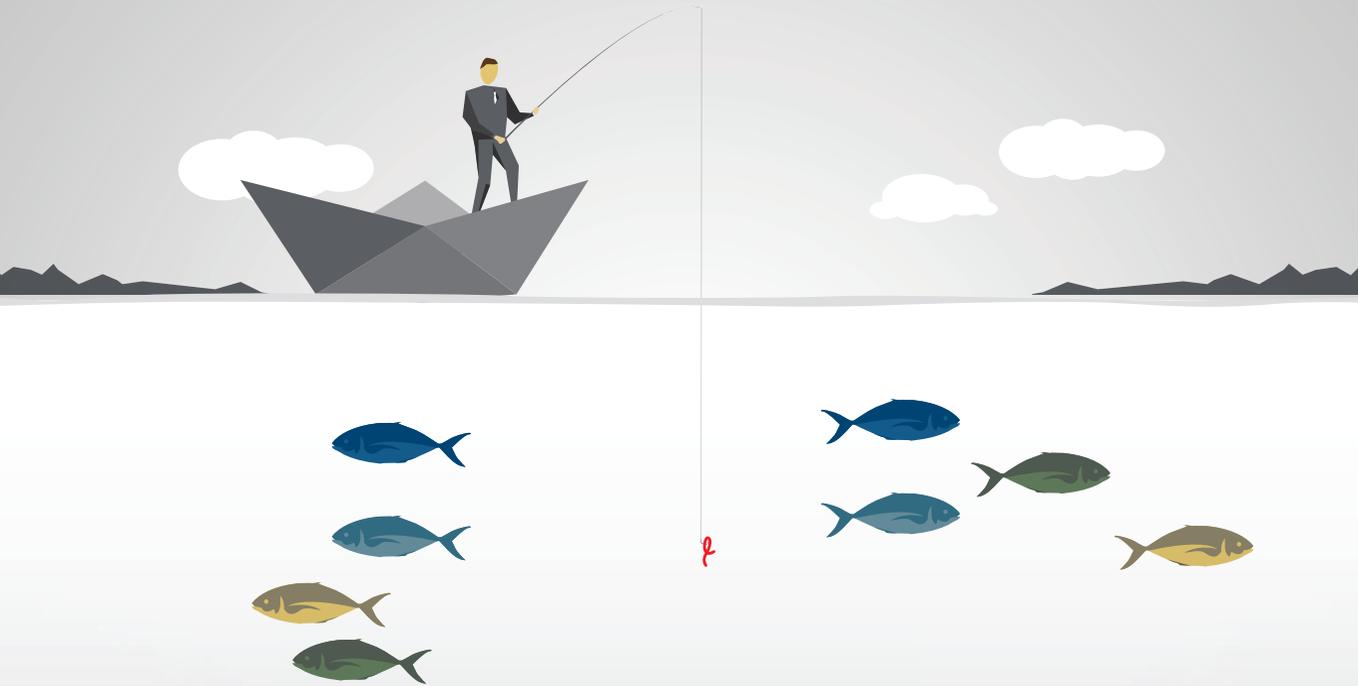
Grundlage unseres Erfolges sind die Menschen, die in der Brückner-Gruppe zusammen arbeiten. Wir sehen alle Menschen als gleichwertig an und respektieren sie. Um diese Werte zu erhalten, achten und fördern wir die Menschenrechte und die Sozial- und Arbeitsstandards.“



1. Gesellschaftliche Verantwortung

Besonders wichtig ist uns, die Menschenrechte einzuhalten und Minderheiten zu schützen. Unseren wirtschaftlichen Erfolg wollen wir nur im Einklang mit den international anerkannten Menschenrechten erreichen. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund, nicht Nationalität, ethnische Herkunft, Geschlecht, Hautfarbe, Familienstand, Alter, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexuelle Orientierung. Wir beachten daher bei der Zusammenarbeit innerhalb der Brückner-Gruppe und auch gegenüber Geschäftspartnern die Menschenrechte als fundamentale und allgemeingültige Vorgaben. Wir haben stets im Blick, welche Auswirkungen unser Handeln auf Menschenrechte haben kann und was wir dazu beitragen können, dass diese gewahrt bleiben. Wir setzen uns für die Chancengleichheit auf dem Arbeitsmarkt ein und fördern Vielfalt und Toleranz, denn die Vielfalt unserer Mitarbeiter ist die Grundlage unserer Leistungskraft. Wir alle wollen gesund und sicher arbeiten. Selbstverständlich setzen wir daher alle Unfallverhütungsvorschriften um. Dabei stellen lokale gesetzliche Bestimmungen für uns die Mindeststandards dar. Wir sorgen für eine gerechte Bezahlung und stellen die Einhaltung der zulässigen Arbeitszeiten gemäß den jeweils gültigen gesetzlichen Regelungen sicher.

- Wir diskriminieren niemanden aufgrund der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters, der sexuellen Identität oder aus sonstigen Gründen.
- Wir behandeln Kollegen und Geschäftspartner immer fair, professionell und mit Respekt.
- Wir engagieren uns für Vielfalt und Chancengleichheit.
- Wir arbeiten alle vertrauensvoll zusammen, um diese Ziele zu erreichen.
- Wir halten sämtliche rechtlichen und technischen Vorgaben für die Sicherheit am Arbeitsplatz ein.



„Die Qualität unserer Produkte ist der Schlüssel unseres Erfolges. Unser Verhältnis zu Geschäftspartnern ist von Respekt und Integrität geprägt. Wir engagieren uns gegen jedwede Art von Korruption wie etwa Gewährung oder Entgegennahme von Vorteilen, direkt oder indirekt durch vertriebsunterstützende Dritte.“

2. Korruptionsverbot

Wir setzen uns für einen freien und fairen Wettbewerb ein, bei dem sich derjenige mit den besten Produkten und Dienstleistungen durchsetzt. Korruption führt dazu, dass Entscheidungen aus sachwidrigen Gründen getroffen werden. Sie verhindert Fortschritt und Innovation und verzerrt den Wettbewerb. Aktive Bestechung von Amtsträgern und Mitarbeitern eines geschäftlichen Betriebes sowie passive Bestechlichkeit sind daher weltweit strafrechtlich verboten. Korruption widerspricht unserem grundlegenden Selbstverständnis: Die Brückner-Gruppe zeichnet sich durch die überdurchschnittliche Qualität der Maschinen und Dienstleistungen sowie das außergewöhnliche Fachwissen und Engagement ihrer Mitarbeiter aus und stellt sich einem fairen Wettbewerb auf den Weltmärkten. Darüber hinaus sind wir uns bewusst, dass der Einsatz vertriebsunterstützender Dritter das Risiko birgt, dass solche Dritte unsere Geschäftspartner in unlauterer Weise beeinflussen und die gezahlten Vergütungen als Korruptionsmittel verwenden. Wir gehen daher äußerst gewissenhaft und sorgsam beim Einsatz von Beratern und Vermittlern vor. Wir wollen verhindern, dass Rechtsverstöße durch zwischengeschaltete Dritte dem Ruf unseres Unternehmens schaden oder sogar zu einer Haftung des Unternehmens führen. Weitere Details zum Einsatz von Beratern und Vermittlern können Sie der Richtlinie „Berater- und Vertreterverträge des Vertriebs und Marketings“ entnehmen.

- Wir treffen geschäftliche Entscheidungen ausschließlich aufgrund objektiver Kriterien wie Preis, Qualität, Zuverlässigkeit und Kosten.
- Wir gewähren oder akzeptieren keine Vorteile materieller oder immaterieller Art, durch die auch wieder der Eindruck einer unredlichen Bevorzugung im Geschäftsverkehr entstehen kann.
- Wir zahlen auch keine „Schmiergelder“ (sogenannte „Beschleunigungszahlungen“) für die (schnellere) Durchführung von Amtshandlungen (z. B. beim Zoll oder bei der Einreise).
- Wir gewähren keine Vorteile materieller oder immaterieller Art an Amtsträger.

3. Geschenke und Einladungen

Zuwendungen in Form von Geschenken und Einladungen sind im Geschäftsleben weit verbreitet. Wenn sich diese Zuwendungen in einem angemessenen Rahmen halten, gelten sie als zulässige Kundenpflege und sind nicht zu beanstanden. Wir sind uns immer bewusst, dass Zuwendungen als Bestechung verstanden werden können, wenn sie den angemessenen Rahmen überschreiten und die Beeinflussung des Geschäftspartners bezwecken. Wir stellen sicher, dass Delegationsreisen und Werksbesichtigungen immer als geschäftliche Veranstaltung und in einem angemessenen Rahmen durchgeführt werden. Besonders sorgfältig prüfen wir unser Verhalten, wenn sich Geschenke oder Einladungen häufen oder in einem engen zeitlichen Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss erfolgen.

Weitere Details zu Geschenken und Einladungen können Sie der Richtlinie „Geschenke und Einladungen“ entnehmen.

- Wir stellen sicher, dass sich die Zuwendungen, die wir gewähren und die wir entgegennehmen, in einem angemessenen Rahmen bewegen und ausschließlich eine Geste der Aufmerksamkeit darstellen.
- Wir überprüfen unser Verhalten immer darauf, ob Zuwendungen einen Interessenkonflikt auslösen können. Wir berücksichtigen dabei, wie häufig wir Zuwendungen gewähren, ob sie sozial üblich sind und ob sie in einem unmittelbaren zeitlichen Zusammenhang mit einem bevorstehenden Vertragsabschluss stehen.



„Wir gewähren und akzeptieren Geschenke und Einladungen nur in maßvollem und angemessenem Rahmen und stellen sicher, dass sie nur der zulässigen Kundenpflege dienen und keine unrechtmäßige Beeinflussung des Empfängers zur Folge haben.“

„Wir treffen unsere geschäftlichen Entscheidungen ausschließlich anhand von objektiven Kriterien und lassen uns nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen leiten.“



4. Transparenz und Offenheit bei Interessenkonflikten

Uns ist es wichtig, dass Mitglieder der Unternehmensleitung und Mitarbeiter nicht in Interessen- oder Loyalitätskonflikte geraten. Wir sind uns bewusst, dass es Situationen geben kann, in denen gegensätzliche Interessen aufeinandertreffen. Private Interessen stehen in solchen Fällen den Interessen der Brückner-Gruppe gegenüber. Solche Interessenkonflikte können sich aus Verwandtschaftsverhältnissen, Partnerschaften, Geschäftsbeteiligungen und Investitionen ergeben. Interessenkonflikte können auch durch selbständige oder unselbständige Nebentätigkeiten neben dem Arbeitsverhältnis mit der Brückner-Gruppe entstehen. Interessenkonflikte sind keine Verfehlung und nichts Ungewöhnliches. Es kommt darauf an, wie wir mit solchen Konflikten umgehen. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen und dem Bestreben, den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden. Unsere Arbeit soll stets den Erfolg der Brückner-Gruppe sichern. Wir stellen daher einen persönlichen Vorteil nie über den der Brückner-Gruppe und gehen offen und transparent mit möglichen Interessenkonflikten um.

- Wir machen uns bewusst, dass Interessenkonflikte entstehen können.
- Wir lassen uns bei unseren Entscheidungen nicht von persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflussen.
- Wir vermeiden Risiken, indem wir mögliche Interessenkonflikte frühzeitig offenlegen und von vornherein vermeiden.
- Wir melden jede selbständige oder unselbständige Nebentätigkeit und holen eventuell erforderliche Genehmigungen für diese Nebentätigkeit ein.

5. Sponsoring und Spenden

Unser wirtschaftlicher Erfolg gibt uns die Möglichkeit, gemeinnützigen Organisationen durch Spenden zu helfen sowie Institutionen und Verbände auch finanziell bei ihren Forschungs- und Entwicklungsarbeiten zu unterstützen. Wir spenden aus eigenem Antrieb und ohne hierfür im Gegenzug etwas zu verlangen oder zu erwarten.

Für unsere Sponsoringmaßnahmen erwarten wir Gegenleistungen, die immer in einem angemessenen Verhältnis zu den Maßnahmen stehen. Wir wollen damit die Bekanntheit und das Ansehen unseres Unternehmens in der Öffentlichkeit fördern.

- Wir spenden freiwillig und ohne eine Gegenleistung.
- Wir gewähren Spenden und Sponsoringmaßnahmen immer im Rahmen eines transparenten Genehmigungsprozesses.

„Wir machen unsere Spenden- und Sponsoringmaßnahmen transparent.“



6. Verbot von Geldwäsche

Es ist unsere Unternehmenspolitik, keine Geschäfte mit Personen oder Organisationen zu tätigen, die an kriminellen oder illegalen Aktivitäten beteiligt sind. Geldwäsche dient der Legalisierung illegal erlangter Vermögensgegenstände, insbesondere von Geld. Aus Straftaten stammende Gelder werden in den regulären Wirtschaftskreislauf eingeschleust, um sie so als legal erscheinen zu lassen. Oft werden Unternehmen wie die Brückner-Gruppe hierfür missbraucht und es kommt unabsichtlich zu einer Mithilfe bei Geldwäsche. Besonders kritisch ist hierbei, dass das beteiligte Unternehmen nicht zwingend Kenntnis von der Geldwäsche haben muss. Schon eine leichtfertige Mitwirkung kann zu erheblichen Nachteilen für alle Betroffenen führen.

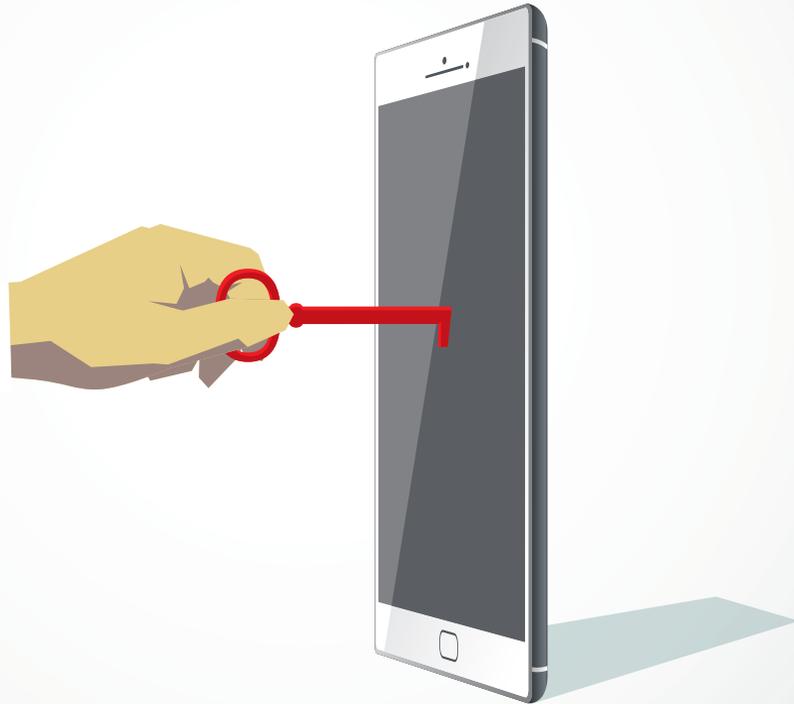
- Wir prüfen sorgfältig die Identität der Kunden, Dienstleister und anderer Dritter, mit denen die Brückner-Gruppe eine Geschäftsbeziehung aufnimmt.
- Unser Ziel ist es, Geschäftsbeziehungen nur mit solchen Dritten aufzunehmen, deren Finanzmittel legitimen Ursprungs sind.
- Wir machen alle Zahlungsströme transparent und behandeln sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
- Wir akzeptieren keine Barzahlungen.



„Wir prüfen sorgfältig die Identität unserer Kunden und gehen fragwürdigen Transaktionen und Kundenwünschen nach.“



Beim Umgang mit personenbezogenen Daten schützen wir die Persönlichkeitsrechte aller Mitarbeiter, Geschäftspartner und sonstiger Dritter. Wir halten die Gesetze zum Schutz und zur Sicherheit personenbezogener Daten strikt ein.“



7. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten

Wir respektieren die Persönlichkeit und die Selbstbestimmung eines jeden Menschen und schützen daher die uns anvertrauten personenbezogenen Daten entsprechend sorgfältig. In unserer digitalisierten Welt hat der Umfang der Erhebung und des Austausches personenbezogener Daten erheblich zugenommen. Daten können schnell gesammelt, weitergeleitet, ausgewertet und genutzt werden. Uns ist es deshalb besonders wichtig, dafür zu sorgen, dass wir mit personenbezogenen Daten verantwortungsvoll umgehen. Dazu gehören Daten von Mitarbeitern, Bewerbern, Kunden und Geschäftspartnern. Wir schützen diese Daten, indem wir sie nur für die vorhergesehenen, zulässigen Zwecke nutzen. Wir sind bei der Verarbeitung transparent und halten die vorgeschriebenen Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten ein. Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Beratung und Unterstützung durch den Datenschutzbeauftragten und können diesen jederzeit mit Fragen kontaktieren.

- Wir machen uns bewusst, wo, wie und zu welchem Zweck wir welche personenbezogenen Daten verarbeiten.
- Wir achten darauf, dass mit personenbezogenen Daten sparsam umgegangen wird und dass personenbezogene Daten außerhalb und innerhalb der Brückner-Gruppe nur so weit weitergegeben werden, als dies gesetzlich zulässig ist.

„Wir schätzen den Wert, den Firmeneigentum, Know-how, Patente und Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse für die Brückner-Gruppe wie auch für Dritte haben, und gehen damit sorgfältig um.“



8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen, des Firmeneigentums und IT-Sicherheit

Mit unserem persönlichen Einsatz und unserer Leistung schaffen wir täglich neue materielle und immaterielle Vermögenswerte. Wir gehen wohlüberlegt mit diesen Vermögenswerten um und stellen sicher, dass sie nicht für falsche Zwecke eingesetzt, verschwendet oder missbraucht werden. Immaterielle Güter wie Erfindungen und Innovationen stellen wesentliche Wettbewerbsfaktoren und damit beträchtliche Vermögenswerte dar. Sie sichern uns, als innovativem Unternehmen, unseren Vorsprung am Markt. Bei unserer Arbeit gehen wir jeden Tag mit solchen Informationen um, sei es mündlich, schriftlich oder digital. Wir halten uns immer an die zum Schutz dieser Informationen getroffenen Sicherheitsvorkehrungen und sind insbesondere in der Öffentlichkeit achtsam beim Umgang mit solchen Informationen.

Aber auch unsere Kunden vertrauen auf unsere Zuverlässigkeit und unsere Verschwiegenheit. Der Erfolg unserer Kunden ist auch unser Erfolg. Wir behandeln die geschützten Informationen unserer Kunden streng vertraulich. Hierauf können sich unsere Kunden verlassen, genauso wie auch wir ihnen in dieser Hinsicht vertrauen.

- Unser Wissen ist die Grundlage unseres Erfolges. Wir sind uns dessen bewusst und schützen es.
- Wir setzen das materielle wie auch das immaterielle Vermögen der Brückner-Gruppe ausschließlich für betriebliche Zwecke ein.
- Wir sind uns der Anfälligkeit der elektronischen Datenverarbeitung, insbesondere des E-Mail-Versandes, bewusst.
- Besondere Sorgfalt wenden wir zum Schutz der Software in unseren Maschinen an.
- Wir respektieren und schützen gleichermaßen die Geschäftsgeheimnisse unserer Geschäftspartner.
- Wir schützen vertrauliche Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, vor unbefugter Weitergabe.

9. Fairer Wettbewerb

Wettbewerbs- und Kartellgesetze schützen den fairen Wettbewerb. Fairer Wettbewerb heißt für uns, mit der Qualität unserer Produkte, unseren Ideen und innovativen Lösungen den Kunden zu überzeugen. Die Ausschaltung des Wettbewerbs hemmt die Innovationskraft von Unternehmen, verfälscht die Preisbildung und vermindert oftmals die Qualität von Produkten. Wir lehnen daher unzulässige Vereinbarungen wie Preisabsprachen oder andere wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen mit anderen Marktteilnehmern entschieden ab. Wir sind uns bewusst, dass auch der bloße Austausch von marktrelevanten, nicht öffentlichen Informationen und Vereinbarungen zwischen Unternehmen auf unterschiedlichen Marktstufen Auswirkungen auf den Wettbewerb haben und damit kartellrechtlich untersagt sein kann. Besondere Vorsicht ist auf Tagungen von Verbänden und bei anderen Branchentreffen geboten. Die sich dort bietenden Gelegenheiten zur Begegnung und Diskussion dürfen nicht dazu genutzt werden, vertrauliche Markt- und Unternehmensinformationen auszutauschen, um das Marktgeschehen zu beeinflussen.

In einigen Ländern und Geschäftsbereichen haben wir eine führende Position am Markt übernommen. Wir achten darauf, dass wir andere Marktteilnehmer und Kunden nicht behindern, indem wir stets verantwortungsvoll mit dieser Position am Markt umgehen. Besonders vorsichtig sind wir auch dann, wenn Kunden Exklusivität wünschen, da auch dies Auswirkungen auf den Wettbewerb haben kann.

- Der Wettbewerb spornt uns an und fordert uns heraus, mit unseren Produkten zu den Besten am Markt zu gehören.
- Wir treffen keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden.
- Wir geben keine Informationen weiter und nehmen diese auch nicht entgegen, wenn durch sie auf das derzeitige oder künftige Marktverhalten geschlossen werden kann.
- Wir sind uns bewusst, dass es in der Brückner-Gruppe Bereiche gibt, in denen wir eine marktbeherrschende Stellung innehaben. In solchen Fällen missbrauchen wir diese Stellung nicht.



„Wir bestehen im Wettbewerb durch die Qualität unserer Produkte. Wir beteiligen uns nicht an verbotenen Absprachen und tauschen keine vertraulichen Informationen mit Wettbewerbern aus.“

„Wir sorgen dafür, dass unsere Produkte nicht in die falschen Hände geraten, indem wir alle für das weltweite Geschäft relevanten Exportkontrollvorschriften beachten. Wir importieren und exportieren immer im Einklang mit den geltenden Zoll- und Einfuhrbestimmungen.“



10. Grenzüberschreitender Austausch von Waren und Dienstleistungen

Wir sind ein international agierendes Unternehmen. Der grenzüberschreitende Warenverkehr gehört zu unserem täglichen Geschäft. Daher ist es uns besonders wichtig, die hierbei geltenden Regelungen einzuhalten. Wir sind uns bewusst, dass es eine Vielzahl von Regelungen zu beachten gibt: Es können sich Beschränkungen hinsichtlich der Art des Produkts, des Herkunfts- und des Bestimmungslandes und auch hinsichtlich der Person des Kunden ergeben. Weiterhin können besondere Steuervorschriften sowie Regelungen zum Warenursprung relevant werden.

- Wir machen uns bewusst, was wir an wen in welches Land und zu welchem Zweck liefern.
- Wir unterstützen uns innerhalb der Brückner-Gruppe gegenseitig, um die für einen ordnungsgemäßen Ex- bzw. Import geltenden Regelungen einzuhalten.
- Wir halten uns an geltende Einfuhrbestimmungen für Waren, auch wenn es schnell gehen muss.



11. Schutz der Umwelt

Der Schutz der Umwelt gehört zu den großen Herausforderungen unserer Zeit. Regelungen zum Umweltschutz finden sich in verschiedenen Bereichen. Hierzu zählen Bestimmungen des allgemeinen Umweltschutzes, der Abfallwirtschaft, des Chemikalienrechts, des Gewässerschutzes, des Klimas und des Immissionsschutzes. Seit jeher beschäftigen wir uns mit dem wichtigen Thema der Erhaltung wertvoller Ressourcen. Wir entwickeln innovative Technologien und kreative Lösungen. Dadurch verbessern wir unsere eigene Umweltbilanz und helfen unseren Kunden, die zunehmend strengeren Umweltaforderungen zu erfüllen.

- Wir gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen und sparsam mit Energie um und sorgen dafür, dass Rohmaterialien, Produkte und Abfälle sicher gelagert, transportiert und entsorgt werden.
- Als Innovationsführer sind wir uns unserer Verantwortung für den Umweltschutz bewusst und arbeiten kontinuierlich daran, unseren Teil für eine nachhaltige Zukunft der Kunststoff- und Verpackungsindustrie beizutragen.

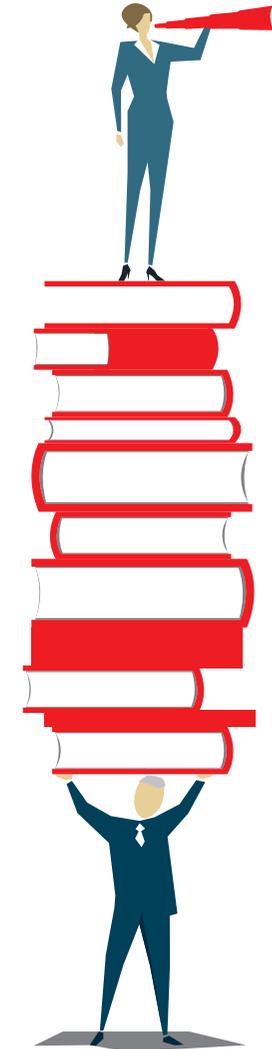
„*Als Teil der Kunststoff- und Verpackungsindustrie sind wir unserer Verantwortung hinsichtlich des Umwelt- und des Klimaschutzes bewusst. Durch Innovation verbessern wir unsere eigene Umweltbilanz und tragen dazu bei, dass die Produkte, die mit unseren Maschinen hergestellt werden, umweltfreundlicher werden.*“

12. Wahrheitsgemäße Angaben

Unser Anspruch ist es, unsere Kunden zufriedenzustellen. Das erreichen wir durch die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Es kann dennoch passieren, dass ein Kunde uns bittet, bestimmte Angaben auf Rechnungen oder sonstigen Dokumenten vorzunehmen oder nachträglich zu ändern: das Rechnungsdatum, den Wert der gekauften Maschine oder die Anzahl der verkauften Teile. Hintergrund solcher Anfragen können legitime, aber auch unlautere Interessen des Kunden sein. Möglicherweise braucht der Kunde die geänderten Angaben, um Gelder wie Fördermittel, höhere Kredite oder Versicherungsleistungen zu erhalten, auf die er keinen Anspruch hat. Wenn wir falsche Angaben auf Dokumenten machen, die der Kunde Dritten vorlegt, und er dadurch einen (finanziellen) Vorteil erlangt, auf den er keinen Anspruch hat, können wir uns selber strafbar machen, weil wir ihn hierbei unterstützt haben. Wir hinterfragen daher ungewöhnliche oder auffällige Kundenanfragen und machen nur solche Angaben, die der Wahrheit entsprechen.

- Wir machen stets nur solche Angaben auf Dokumenten, die auch tatsächlich der Wahrheit entsprechen.
- Wir schützen uns selbst und riskieren keine persönlichen Nachteile, nur um unseren Kunden einen Gefallen zu tun.
- Wir beachten gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Geschäftsunterlagen.

„*Unsere Angaben auf Rechnungen oder sonstigen Unterlagen entsprechen immer der Wahrheit.*“



Kontakt

Jeder im Unternehmen – unsere Mitarbeiter, Führungskräfte und Mitglieder der Geschäftsführungen – muss die Bedeutung der Grundsätze verstehen, die in diesem Verhaltenskodex niedergelegt sind. Rechtsverletzungen lassen sich oftmals schon vermeiden, indem frühzeitig Rat gesucht wird.

Wenn Sie also unsicher sind, ob Ihr Verhalten im Einklang mit den Leitlinien dieses Verhaltenskodex steht, oder Sie Fragen rund um den Verhaltenskodex haben, stehen Ihnen Ihr Vorgesetzter und die Mitglieder der Compliance-Organisation der Brückner-Gruppe als Ansprechpartner zur Verfügung und beraten Sie gerne.

Fragen zum Verhaltenskodex oder den Compliance-Richtlinien können auch an die hierfür eingerichtete E-Mail-Adresse: compliance@brueckner.com gestellt werden. Über diese E-Mail-Adresse können auch Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben, diesen Verhaltenskodex oder die Compliance-Richtlinie gemeldet werden.

Einzelheiten zu einem Verstoß können Sie aber auch vertraulich an unser Hinweisgebersystem melden, das Sie unter „Compliance“ auf der Brückner Group-Website finden. Dieses Hinweisgebersystem wird von einem unabhängigen externen Provider unterhalten. Die Identität des Meldenden wird bei dieser Meldung nicht aufgedeckt.

Nähere Informationen zur Compliance-Organisation entnehmen Sie bitte der Richtlinie „Compliance-Ordnung der Brückner-Gruppe“.

¹ Der Vereinfachung halber wird in diesem Verhaltenskodex bei der Nennung von Personen die maskuline Form verwendet. Alle Aussagen gelten selbstverständlich gleichermaßen für Frauen und Männer.

Impressum

HERAUSGEBER
Brückner Group SE
Königsberger Straße 5–7
83313 Siegsdorf, Germany
www.brueckner.com

GESTALTUNG
www.fokus-design.com

COPYRIGHT © 2018
Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre oder Teile dieser Broschüre dürfen ohne die schriftliche Genehmigung der Brückner Group SE nicht vervielfältigt, in Datenbanken gespeichert oder in irgendeiner Form übertragen werden. Die Klärung der Rechte wurde vom Herausgeber nach bestem Wissen vorgenommen. Soweit dennoch Rechtsansprüche bestehen, bitten wir die Rechteinhaber, sich an den Herausgeber zu wenden.

Members of the Brückner Group:
Brückner Maschinenbau • Brückner Servtec • Kiefel • PackSys Global

Brückner Group SE

Königsberger Str. 5-7
83313 Siegsdorf
Germany

T +49 8662 63-9162
brueckner.group@brueckner.com
www.brueckner.com

